

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Work Engagement .....	8
2.1.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	8
2.1.2 Indikator <i>Work Engagement</i> .....	9
2.2 Motivasi Kerja .....	10
2.2.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	10
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja .....	12
2.3 Lingkungan Kerja .....	13
2.3.1 Jenis – jenis Lingkungan Kerja .....	14
2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	14
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	15
2.4 Teamwork .....	15
2.4.1 Jenis – jenis <i>Teamwork</i> .....	16
2.4.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i> .....	16
2.4.3 Indikator <i>Teamwork</i> .....	17
2.5 Penelitian Terdahulu .....	17
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	23
2.6.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	23
2.6.2 Hubungan antara <i>Teamwork</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	24
2.6.3 Hubungan antara Motivasi Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	24
2.6.4 Hubungan antara Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	25
2.6.5 Hubungan antara <i>Teamwork</i> Terhadap Motivasi Kerja .....	26
2.6.6 Hubungan antara Lingkungan Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i> Melalui Motivasi Kerja .....	26
2.6.7 Hubungan antara <i>Teamwork</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> Melalui Motivasi Kerja .....	27
2.7 Hipotesis .....	27
2.8 Model Penelitian .....	28

BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	29
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.2.1 Jenis Data.....	29
3.2.2 Sumber Data.....	30
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	31
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4 Unit Analisis Data.....	31
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	33
3.6.1 <i>Structural Equation Modeling, Partial Least Square (SEM – PLS)</i> .....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	36
4.1 Deskripsi Karakter Responden.....	36
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.1.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
4.1.3 Responden Berdasarkan Usia .....	37
4.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	38
4.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	38
4.3 Analisis Inferentif .....	44
4.3.1 <i>Measurement Model/Outer Model</i> .....	44
4.3.1.1 <i>Outer Loading</i> .....	44
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	46
4.3.1.3 <i>Reliability</i> .....	46
4.3.2 Pengukuran <i>Inner Model</i> .....	47
4.3.2.1 <i>R-Square</i> .....	47
4.3.2.2 <i>Path Coeficient</i> .....	47
4.3.2.3 <i>Indirect Effect</i> .....	49
4.3.2.4 <i>Outer Loading</i> setelah <i>Boostrapping</i> .....	50
BAB V PEMBAHASAN.....	52
5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	52
5.2 Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	52
5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	52
5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	53
5.5 Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap Motivasi Kerja .....	54
5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i> Melalui Motivasi Kerja.....	55
5.7 Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> Melalui Motivasi Kerja.....	55
BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	57
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Implikasi.....	58
6.3 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Ajinomoto Jakarta Tahun 2020 .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skor Skala <i>Likert</i> .....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	33
Tabel 4.1 Kategori Penilaian Berdasarkan Kelas Interval .....	39
Tabel 4.2 Indeks Lingkungan Kerja .....	39
Tabel 4.3 Indeks <i>Teamwork</i> .....	41
Tabel 4.4 Indeks Motivasi Kerja .....	42
Tabel 4.5 Indeks <i>Work Engagement</i> .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Average Variance Extrated</i> (AVE) .....	45
Tabel 4.8 Hasil Korelasi Antar Konstruk .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Reliability</i> .....	46
Tabel 4.10 Nilai <i>R-Square</i> Keseluruhan Sampel .....	47
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur.....	48
Tabel 4.12 Pengaruh Tidak Langsung Keseluruhan Sampel .....	49
Tabel 4.13 <i>Outer Loading</i> setelah <i>Boostrapping</i> .....	50

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Hasil Pra survey Lingkungan Kerja ..... 4  
Gambar 1.2 Hasil Pra survey *Teamwork* ..... 4  
Gambar 1.3 Hasil Pra survey Motivasi Kerja ..... 5  
Gambar 2.1 Model Penelitian..... 28  
Gambar 3.1 Pengembangan Rancangan Penelitian ..... 34  
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 36  
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 37  
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia ..... 37  
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 38  
Gambar 4.5 Hasil *Outer Loading Algoritm* ..... 44  
Gambar 4.6 *Full Model Structural Hub* Langsung dan Tidak Langsung..... 51